



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

30.12.2015

WhatsApp: Daten beim Handy-Wechsel mitnehmen

Hierfür bietet der Messaging-Anbieter verschiedene Wege an

Berlin/Göttingen - Für viele Verbraucher ist WhatsApp der bevorzugte Smartphone-Messenger. Unter anderem können neben dem Schreiben von Nachrichten auch Sprachnachrichten per Push-to-Talk ausgetauscht werden. Zudem können die Nutzer untereinander kostenlos telefonieren. Bei einem Handy-Wechsel wollen einige User ihren Chat-Verlauf mitnehmen. Denn anders als bei dem Mitbewerber Telegram speichert WhatsApp die Nachrichten nicht in der Cloud. Markus Weidner vom Onlinemagazin teltarif.de weiß: "Die Dialoge werden auf den Smartphones der Nutzer hinterlegt. Zur Datensicherung und zur Mitnahme aller Details bietet der Messaging-Anbieter verschiedene Wege an."

Bis vor wenigen Monaten konnten Android-Nutzer ihre Daten von WhatsApp nur auf dem Smartphone oder der Speicherkarte hinterlegen. Inzwischen besteht auch die Möglichkeit 'Google Drive' als Backup zu nutzen. "Das heißt, alle Daten des Messengers werden im Online-Speicher von Google hinterlegt und lassen sich von dort auf dem neuen Smartphone wiederherstellen", erklärt Weidner. Um ein solches Backup zu erstellen, müssen die Verbraucher in WhatsApp das Menü Einstellungen - Chats und Anrufe öffnen. Hier findet sich auch der Punkt Chat-Backup und es lässt sich Google Drive auswählen. Besitzer eines iPhones haben nicht die Option, ein lokales Backup ihrer Konversationen anzulegen. Jedoch gibt es eine Alternative. Weidner sagt: "Über die generelle Datensicherung des iPhones, die sich mit der iTunes-Software am Windows-PC oder am Mac vornehmen lässt, werden - laut WhatsApp - auch die Daten aus dem Messenger mit gesichert."

Auch Nutzer, die ein Windows Phone beziehungsweise ein Smartphone mit Windows 10 Mobile besitzen, können eine Datensicherung des Chatverlaufs von WhatsApp erstellen. "Hierfür steht aber bislang keine Online-Lösung zur Verfügung. Stattdessen wird die Datensicherung im Smartphone selbst bzw. auf der Speicherkarte durchgeführt. Das geschieht jeweils nachts zwischen 3 und 4 Uhr automatisch", so Weidner. Damit ein Backup auf ein neues Windows Phone beziehungsweise auf ein Smartphone mit Windows 10 Mobile übertragen werden kann, müssen beide Geräte mit einem Speicherkarten-Slot ausgestattet sein. Über diesen können die Daten auf das neue Smartphone übertragen werden - allerdings nur, wenn die gleiche Rufnummer wie bisher verwendet wird. Eine weitere Option, um beispielsweise von einem iPhone zu einem Android-Handy zu wechseln - oder umgekehrt - ist, dass alle Daten per E-Mail gesichert werden. Dabei haben die Nutzer die Daten dann zwar als E-Mail, können sie aber nicht ins neue Gerät übertragen.

Weitere Informationen und wie Sie ihre WhatsApp-Daten per E-Mail sichern können erfahren Sie unter: <http://www.teltarif.de/whatsapp-geraetewechsel>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

30.12.2015

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, November 2015). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Falko Hansen
Tel: 0551 / 517 57-15, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de