



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

31.08.2015

Mobiles Internet: So kontrollieren Sie ihren Datenverbrauch

Datenvolumen kann häufig über Webseiten oder Apps abgefragt werden

Berlin/Göttingen - Viele Verbraucher schauen sich auf ihrem Smartphone Videos an, stellen Fotos ins Internet oder nutzen Streaming-Dienste. Anders als beim Telefonieren - wo nach Minutenpreis abgerechnet wird, wenn keine Flatrate vorhanden ist - können die Interessenten schlecht einschätzen, wie viel inkludiertes Datenvolumen sie bereits im aktuellen Abrechnungszeitraum verbraucht haben. Markus Weidner vom Onlinemagazin teltarif.de erklärt: "Textbasierte Internet-Seiten verbrauchen nur geringe Datenvolumina, aber immer mehr Webseiten sind multimedial aufbereitet - Fotos und Videos werden oft automatisch gestartet und auch innerhalb mancher Apps steigt die Datennutzung aufgrund der Multimedia-Inhalte." Viele Anbieter bieten ihren Kunden daher die Möglichkeit, abzufragen, wie viel Datenvolumen bereits verbraucht wurde. Hierdurch können die Nutzer dann erkennen, wann die Performance-Drossel oder die Daten-Automatik droht.

Zur Information über den Datenverbrauch hat die Deutsche Telekom die Webseite pass.telekom.de eingerichtet. Über diese lässt sich abrufen, wie viel Volumen im aktuellen Monat bereits verbraucht wurde und welche Kapazität den Kunden insgesamt zur Verfügung steht. Congstar-Kunden haben ebenfalls Zugriff auf diese Seite. "Zusätzlich zur Abfrage über den Browser des Smartphones oder Tablets bietet die Telekom auch die Kundencenter-App an. Hier finden sich ebenso Informationen zum Datenverbrauch im jeweiligen Abrechnungszeitraum", weiß Weidner. Vodafone-Kunden können auf der Webseite center.vodafone.de nachschauen. Alternativ kann auch die Mein-Vodafone-App genutzt werden. o2 bietet zwar keine Webseite an, worüber die Informationen abgerufen werden können, dies ist aber jederzeit über die Mein-o2-App möglich.

In einigen aktuellen Tarifen gibt es eine Daten-Automatik. Hier bekommen die Kunden nach Verbrauch des Inklusivvolumens weitere kostenpflichtige Datenpakete aufgebucht. Nutzer, die dies nicht wollen, können die Daten-Automatik, beispielsweise bei Vodafone, für den jeweiligen Abrechnungszeitraum über die gleiche Webseite abstellen, worüber auch das Datenvolumen überprüft werden kann. "Diese Funktion steht allerdings teilweise erst dann zur Verfügung, wenn die Kunden einen Großteil ihres zum Tarif gehörenden Inklusivvolumens verbraucht haben", warnt Weidner. Für Base-Kunden mit einem Laufzeitvertrag gibt es bisher noch keine Möglichkeit, den Datenverbrauch zu kontrollieren. "Allerdings haben Prepaid-Kunden von Base oder auch von Marken wie Simyo oder Aldi Talk schon heute die Möglichkeit, per App Informationen zu ihrem Datenverbrauch zu erhalten", so Weidner.

Weitere Einzelheiten unter: <http://www.teltarif.de/datenverbrauch-abfrage>

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2015.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

31.08.2015

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Juli 2015). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Falko Hansen
Tel: 0551 / 517 57-15, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de