



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

01.09.2016

Roaming bei Telefónica ist nun EU-konform

Auch für Prepaid-Kunden sind die EU-Roaming-Preise auf ein verordnungskonformes Niveau gesunken

Berlin/Göttingen - Vier Monate nachdem die neue EU-Verordnung zum Roaming in der Union in Kraft getreten ist, gelten nun auch bei Telefónica konzernweit regulierungskonforme Roaming-Konditionen. Eine Pressesprecherin bestätigte gegenüber teltarif.de, dass seit dem 22. August EU-konforme Roaming-Konditionen für Prepaid-Kunden aller Konzern-Marken wie o2, Blau und Aldi Talk gelten. Daniel Molenda vom Onlinemagazin teltarif.de führt aus: "Alle Prepaid-Kunden von Telefónica können ihre gebuchten Inlands-Optionen auch im EU-Ausland sowie in Island, Norwegen, Liechtenstein und in der Schweiz verwenden. Prepaid-Nutzer, die eine Option hinzugebucht haben, zahlen nun auch den Aufpreis, der laut EU-Verordnung noch bis einschließlich 14. Juli 2017 zugelassen ist." Die Brutto-Aufpreise für Prepaid-Tarife im Rahmen der Inklusiv-Einheiten bzw. Flatrates betragen bei o2 5 Cent pro ausgehender Gesprächsminute, 2 Cent pro SMS und 5 Cent pro versurftem Megabyte. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten gelten die gleichen Preise, die auch Prepaid-Nutzer ohne dazugebuchte Option zahlen.

Prepaid-Kunden, welche keine Inlands-Option gebucht haben, zahlen seit dem 1. Juli 14 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 7 Cent pro SMS und 23 Cent pro Megabyte. Für ankommende Gespräche im EU-Ausland zahlen die Verbraucher 1 Cent pro Minute - dies gilt auch für Prepaid-Nutzer, welche eine Option hinzugebucht haben. Diese Entgelte sind je nach Mobilfunk-Marke teilweise sogar noch niedriger, denn Discounter wie Aldi Talk oder simyo berechnen die Inlandspreise auch im EU-Ausland. Bis zum 30. August waren noch nicht alle Daten auf der o2-Homepage aktualisiert. Molenda weiß aber: "Telefónica bestätigte, dass die korrigierten Entgelte bereits ab dem 22. August im System hinterlegt waren. Abgerechnet würden seitdem die günstigeren Konditionen."

Wie auch schon bei den Postpaid-Kunden sollen auch die Prepaid-Nutzer von Telefónica rückwirkend eine Erstattung für zu viel gezahlte Entgelte erhalten. Nutzer, die seit dem 30. April im Ausland Roamingdienste in Anspruch genommen haben, können sich an die Hotline der entsprechenden Marke wenden. "Telefónica sagte zu, dass allen betroffenen Kunden geholfen wird und dass dies auch Erstattungen umfasst", so Molenda.

Weitere Einzelheiten finden Sie unter: <http://www.teltarif.de/s/s65272.html>

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Juli 2016). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2016.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

01.09.2016

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Jasmin Keye
Tel: 0551 / 517 57-23, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de