



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

05.10.2017

Kostenfalle Kreuzfahrtschiff: Vorsicht bei Handy-Nutzung

3 bis 7 Euro kann eine abgehende Gesprächsminute kosten

Berlin/Göttingen - Kreuzfahrten sind bei vielen Urlaubern beliebt. Oft möchte der Reisende der Familie oder den Freunden noch während des Urlaubs per Smartphone von den Erlebnissen berichten. Doch Vorsicht: Die Handy-Nutzung auf Kreuzfahrtschiffen kann zur Kostenfalle werden. Alexander Kuch vom Onlinemagazin teltarif.de erklärt: "Viele Nutzer verwenden einfach das Handy-Netz an Bord, ohne sich über die anfallenden Kosten zu informieren. Die nächste Handy-Rechnung zeigt dann plötzlich Rechnungsposten mit drei- oder gar vierstelligen Beträgen."

Die Reedereien betreiben auf den Kreuzfahrtschiffen und Fähren in der Regel eigene Mobilfunknetze. "Handys, Smartphones und Tablets sind stets so konfiguriert, dass sie verfügbare Netze in der Nähe suchen und sich automatisch in Partnernetze des eigenen Providers, mit denen ein Roaming-Abkommen besteht, einbuchen", so Kuch. In der Regel haben die Betreiber der Schiffsnetze mit allen deutschen Netzbetreibern Roaming-Abkommen geschlossen. Allerdings wurden die Roaming-Abkommen zu speziellen Konditionen festgelegt. "Häufig finden sich die Tarife für die Nutzung von Schiffsnetzen gar nicht auf der regulären Preisliste, sondern in einem separaten PDF-Dokument", weiß Kuch. Allerdings kann es hier zu Verständnisproblemen kommen: So ist der Name der Reederei oft nicht aus der Bezeichnung des Schiffsnetzes ersichtlich und umgekehrt. Die Urlauber sollten sich deshalb bei der Kreuzfahrt-Reederei über das Netz an Bord erkundigen. Des Weiteren unterscheiden manche Schiffsnetzbetreiber tariflich auch noch zwischen Kreuzfahrtschiffen und Fähren. "Wichtig zu wissen ist auf jeden Fall, dass die günstigen Preise für das regulierte Roaming innerhalb der EU in Schiffsnetzen nicht gelten, selbst wenn das Kreuzfahrtschiff oder die Fähre in europäischen Gewässern unterwegs ist", sagt Kuch.

Wer das Schiffsnetz auf einer Fähre oder einem Kreuzfahrtschiff verwenden möchte, sollte unbedingt vor der Reise einen Blick in die Preisliste seines Providers werfen. Oftmals verlangen die deutschen Netzbetreiber für das Roaming in Schiffsnetzen Preise von 3 bis 7 Euro pro abgehende Gesprächsminute. "Auch wer sein Handy an Bord eingeschaltet lässt, nicht abgehend telefoniert und die mobilen Daten sowie das Daten-Roaming ausschaltet, ist nicht vor einer Kostenfalle geschützt", warnt Kuch. Denn ankommende Telefonate kosten in Schiffsnetzen zwischen 1,70 Euro und 7 Euro pro Minute. Kuch rät: "Am besten sollten Reisende das Handy schon vor Betreten des Schiffes abschalten und an Bord ausgeschaltet lassen." Wer an Bord im WLAN des Schiffes surfen, aber nicht telefonieren möchte, kann im Smartphone den Flugmodus aktivieren und anschließend WLAN separat wieder einschalten.

Was Sie noch beachten sollten, erfahren Sie unter:

<https://www.teltarif.de/mobifunk/schiffsnetze.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

05.10.2017

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, August 2017). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<https://www.teltarif.de/presse/> bzw. <https://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Jasmin Keye
Tel: 0551 / 517 57-23, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de