



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

09.03.2017

Routerfreiheit: Provider zwingen Kunden trotzdem einen Router auf Provider haben begonnen, die gesetzlich garantierte Routerfreiheit zu unterlaufen

Berlin/Göttingen - Der Routerzwang ist aus technischer Sicht seit August 2016 abgeschafft. Internet-Provider dürfen ihren Kunden nun nicht mehr vorschreiben welchen Router sie verwenden müssen. So kann jeder Kunde einen eigenen Router verwenden und der Anbieter muss hierzu die notwendigen Zugangsdaten preisgeben. Alexander Kuch vom Onlinemagazin teltarif.de sagt: "Einige Internet-Provider haben begonnen, die gesetzlich garantierte Routerfreiheit auszuhöhlen. So bieten einige Provider nur Internet-Tarife an, in denen ein Router enthalten ist." Der Router muss zwar nicht genutzt werden und der Kunde erhält auch die Zugangsdaten für seinen eigenen Router – das Gerät muss aber trotzdem bezahlt oder aufbewahrt werden.

Was Anbieter wie GMX, Web.de, o2 und Vodafone zur neuerlichen Zwangskopplung von Router und Tarif veranlasst hat, ist unklar. Jedoch dürfte die gesetzlich vorgeschriebene Routerfreiheit dazu geführt haben, dass den Providern das Zusatzgeschäft mit dem Verkauf oder der Vermietung von Routern weggebrochen ist. Wenn ein Tarif einen Mietrouter mit sich bringt, fallen bei einigen Providern keine zusätzlichen Kosten an. Trotzdem gehen die Kunden Verpflichtungen ein: Wird das Mietgerät nicht 14 Tage nach Vertragsende zurückgeschickt, wird eine Überlassungsgebühr für den damit zwangsweise eingetretenen Kauf des Geräts erhoben. Bei den genannten Providern muss beispielsweise bei der Tarif-Bestellung die Hardware explizit ausgewählt und mit dem Tarif in den Warenkorb gelegt werden. Auch Kabel-Internet-Provider verlangen oft, dass der Kunde sich ein Mietgerät zuschicken lässt, das laut den Vertragsbedingungen dann für eine mögliche Entstörung des Anschlusses aufbewahrt und nach Beendigung des Vertrags zurückgeschickt werden muss.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich einige Provider kaum um den Geist dieses Gesetzes Scheren. "Kunden werden zwar nicht mehr durch gebrandete Geräte und verspätete Firmware-Updates geängelt, in vielen Fällen gibt es durch den Verzicht auf den Router allerdings keine finanzielle Ersparnis. Oft ist der Router nicht einmal abwählbar", so Kuch. Es gibt aber auch DSL-Provider wie die Telekom, die die Nutzer lediglich darauf hinweisen, dass sie einen kompatiblen Router benötigen. teltarif.de wird über die weitere Entwicklung berichten.

Mehr Details zu den jeweiligen Anbietern finden Sie unter:
<https://www.teltarif.de/s/s67749.html>

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Februar 2017). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <https://www.teltarif.de/presse/2017.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

09.03.2017

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<https://www.teltarif.de/presse/> bzw. <https://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Jasmin Keye
Tel: 0551 / 517 57-23, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de