



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Schmiljanstr. 24, 12161 Berlin,
Tel.: +49 (0)30-453081-0, Fax: +49 (0)30-453 081-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

Neues Gesetz: Viele Verbesserungen für Verbraucher Klare Tarif-Ansagen, gesenkte Gebühren, Schutz vor Schockanrufen

Kaum ein Gesetz der letzten Zeit hat auf die Verbraucher so viele Auswirkungen, wie das neue Telekommunikationsgesetz (kurz TKG), das seit dem 1. Dezember in Kraft getreten ist. Darauf macht das Telekommunikations-Fachportal teltarif.de aufmerksam.

So müssen bei [Anruf der Telefonauskunft](#) unter 118xx jetzt die Preise angesagt werden. Wird rechtzeitig aufgelegt, fallen keine Kosten an. Falls "nomadische" Rufnummern mit [der Vorwahl 032](#) oder [persönliche Rufnummern mit der Vorwahl 0700](#) angerufen werden, darf das künftig maximal 9 Cent pro Minute kosten, auch aus dem Mobilfunknetz, also vom Handy darf es nicht mehr teurer sein.

Schockanrufe von der gefälschten [Kurzwahl 110 und 112 oder besonders teuren 0900-Rufnummern](#) sind künftig nicht mehr möglich. Die Telefongesellschaften müssen solche Anrufe künftig schon im Netz herausfiltern und blockieren, denn Polizei oder Feuerwehr rufen mit diesen Rufnummern niemals selbst an.

Wer seine Rufnummer von einem Anbieter [zu einem anderen Anbieter mitnehmen](#) möchte, kann das jetzt kostenlos tun. Für den Vorgang dürfen von Endverbrauchern keine Gebühren mehr verlangt werden. Und bei Prepaidkarten haben Kunden jetzt [acht Wochen Zeit, um gegen eine Rechnung Widerspruch](#) einzulegen.

Viele Ärgernisse gehören jetzt der Vergangenheit an

"Mit den neuen gesetzlichen Regelungen gehören zahlreiche Ärgernisse bei Telefon, Handy und Internet der Vergangenheit an", lobt Redakteur Alexander Kuch die neuen Vorgaben. "Am meisten profitieren Handy-Nutzer natürlich davon, dass das Mitnehmen der eigenen Rufnummer zu einem anderen Anbieter nun kostenlos ist. Aber auch die Tatsache, dass man einer falschen Abrechnung bei der Prepaidkarte nun acht Wochen lang widersprechen kann, wird viele Handy-Kunden freuen.

Spannend bleibt, ob durch die neuen Vorgaben Telefon-Kunden nun wirklich besser vor Anrufen mit gefälschter Absendernummer geschützt werden, oder ob sich die Betrüger nicht doch wieder neue Maschen einfallen lassen", kommentiert der Experte abschließend.

Der Link zu einer Übersicht der aktuellen Neuerungen: <https://www.teltarif.de/tag/tkg/>

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tarif Tabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Schmiljanstr. 24, 12161 Berlin,
Tel.: +49 (0)30-453081-0, Fax: +49 (0)30-453 081-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften: <https://www.teltarif.de/presse/> bzw. <https://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Kontakt:

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH
Henning Gajek
Tel: +49 (0) 30 / 453081-423
Mobil: +49 (0) 170 / 5583724
E-Mail: presse@teltarif.de